

DOSTAWY I OPŁATY w **zenesis-stone.com**

1. Wysyłka zamówienia do klienta odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej GLS.
2. W przypadku produktów dostępnych „od ręki” w sklepie i złożeniu zamówienia i zaksięgowaniu płatności do godz. 18.00 w dniu roboczym przesyłka zostanie wysłana jeszcze tego samego dnia i powinna dotrzeć do klienta dnia następnego, najpóźniej 48h od wysyłki.
3. Doręczanie przesyłek przez kuriera odbywa się w dniach roboczych (poniedziałek-piątek z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), na podany przez klienta adres.
4. Klient ma możliwość osobistego odbioru zamówienia w siedzibie firmy Top Diamond Tools od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-17.00.
5. Zamówienia przekraczające określoną wartość są wysyłane na koszt sklepu zenesis-stone.com. Informacja o aktualnie obowiązującym limicie zawsze jest umieszczoną na stronach produktowych sklepu oraz w „koszyku” podczas składania zamówienia.
6. Podczas odbioru przesyłki dostarczonej przez kuriera, Klient, powinien dokładnie sprawdzić w obecności spedytora kompletność zawartości paczki oraz stan opakowania zewnętrznego i zamówionego towaru. W przypadku uszkodzenia przesyłki Klient powinien sporządzić wraz z kurierem protokół szkody, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach podpisanych przez Odbiorcę i kuriera.