

ZASADY ZWROTÓW I REKLAMACJI

zenesis-stone.com

Zwrot towaru

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta klientowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży bez podania przyczyn składając Sklepowi stosowne oświadczenie w terminie 14 dni od daty otrzymania produktu.
2. W przypadku odstąpienia od umowy Klient jest zobowiązany do odesłania na własny koszt zakupionych Produktów na adres firmy Top Diamond Tools.
3. Pieniądze za zwrócony produkt klient otrzyma przelewem na wskazany przez siebie numer rachunku bankowego lub na kartę płatniczą, w zależności od pierwotnego sposobu płatności w przeciągu 14 dni roboczych od momentu otrzymania zwróconego produktu. Koszty odesłania produktu nie podlegają zwrotowi.
4. Zenesis-stone.com zastrzega sobie prawo do odrzucenia zwrotów wysłanych lub zgłoszonych przez klienta po upływie wyznaczonego terminu.
5. W przypadku odstąpienia od umowy Top Diamond Tools nie ponosi kosztu odesłania Towaru.
6. W przypadku zwrotów towarów z zamówień z darmową dostawą kwota zwrotu zostanie pomniejszona o koszt dostawy - 14,99 zł zamówienia opłacone z góry lub 19,99 zł zamówienia za pobraniem. Reklamacje
7. Wszystkie towary dostępne w sklepie topdiamond.pl są objęte gwarancją producenta.
8. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez sklep w terminie do 14 dni od daty wptynięcia reklamowanego produktu wraz z wymaganymi dokumentami (dokument zakupu, oryginalne etykiety produktu, formularz reklamacyjny).
9. Reklamowane towary należy odesłać na adres siedziby firmy Top Diamond Tools.

Reklamacje

8. Wszystkie towary dostępne w sklepie topdiamond.pl są objęte gwarancją producenta.
9. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez sklep w terminie do 14 dni od daty wptynięcia reklamowanego produktu wraz z wymaganymi dokumentami (dokument zakupu,

oryginalne etykiety produktu, formularz reklamacyjny). 10. Reklamowane towary należy odesłać na adres siedziby firmy Top Diamond Tools.