

REGULAMIN SKLEPU zenesis-stone.com

I Postanowienia ogólne

1. Właścicielem sklepu internetowego działającego pod adresem zenesis-stone.com jest firma Top Diamond Tools Mirosław Czemirowski z siedzibą w Białej Podlaskiej, adres: 21-500 Biała Podlaska, ul. Kolejowa 5, NIP: 537-158-16-43, REGON: 060402230
2. Administratorem danych osobowych jest firma: Top Diamond Tools Mirosław Czemirowski z siedzibą w Białej Podlaskiej, adres: 21-500 Biała Podlaska, ul. Kolejowa 5
3. Niniejszy regulamin skierowany jest do wszystkich klientów sklepu i określa zasady zakupów. Ceny w sklepie internetowym zenesis-stone.com są cenami brutto i są wyrażone w złotych polskich.
4. Cena podana przy danym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez klienta zamówienia.

II Składanie i realizacja zamówień

5. Aby dokonać zakupu, należy złożyć zamówienie w jednej z dostępnych form:
 - na stronie sklepu: zenesis-stone.com
 - telefonicznie pod numerem telefonu 690308413
 - pocztą elektroniczną na adres: zenesistop@gmail.com
6. Sklep przyjmuje zamówienia składane on-line przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia.
7. Zamówienia składane telefonicznie oraz pocztą elektroniczną przyjmowane są w dni robocze w godzinach 9.00 – 17.00, wyłączając dni ustawowo wolne od pracy.
8. Zamówienia realizowane są w dni robocze (od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-17.00)
9. Zamówienia złożone w dni wolne od pracy będą realizowane w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym zamówienie zostało złożone.
10. Zamówienia mogą być realizowane poza terytorium Polski po wcześniejszym indywidualnym uzgodnieniu tego faktu ze sklepem zenesis-stone.com. Czas dostawy zamówienia oraz koszty dostawy będą w takim wypadku kalkulowane indywidualnie i mogą się różnić o tych podanych na stronie sklepu.
11. W przypadku tymczasowego braku towaru w fabryce lub na magazynie klient będzie informowany o tym fakcie i wiązanych się z tym wydłużonym czasem realizacji zamówienia. Jeżeli klient nie wyrazi zgody na wydłużenie czasu

realizacji zamówienia może całkowicie zrezygnować z zamówienia bądź też zrezygnować tylko z pozycji, która wydłuża czas realizacji zamówienia.

12. Do każdej przesyłki będzie dołączony dowód zakupu w postaci paragonu imiennego lub faktury.

13. Czas realizacji zamówienia może wynosić od jednego do 5 dni roboczych. Podczas składania zamówienia klient będzie informowany o czasie realizacji zamówienia.

14. Jeżeli w zamówieniu znajdują się kilka produktów o różnym czasie realizacji łączny czas realizacji całego zamówienia wynosić będzie tyle ile najdłuższy czas realizacji poszczególnych produktów.

III Płatności

15. Płatności w sklepie internetowym zenis-stone.com mogą być dokonywane w następujący sposób:

- Kartą płatniczą Visa, MasterCard, Maestro
- Przelewem bankowym
- Płatnością za pobraniem

16. Płatności on-line obsługiwane są za pośrednictwem systemu PayU.

17. W przypadku płatności realizowanej przelewem bankowym na poleceniu przelewu należy umieścić w tytule przelewu: imię i nazwisko klienta oraz numer zamówienia. Należność należy przelać na rachunek bankowy: PL94 1750 0012 0000 0000 1082 0022

18. W przypadku braku wpłaty za złożone zamówienie po upływie 3 dni roboczych od jego złożenia – zamówienie zostanie anulowane.

IV Dostawa

19. Wysyłka zamówienia do klienta odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej GLS lub Inpost

20. W przypadku produktów dostępnych „od ręki” w sklepie i złożeniu zamówienia i zaksięgowaniu płatności do godz. 18.00 w dniu roboczym przesyłka zostanie wysłana jeszcze tego samego dnia i powinna dotrzeć do klienta dnia następnego, najpóźniej 48h od wysyłki.

21. Doręczanie przesyłek przez kuriera odbywa się w dniach roboczych (poniedziałek-piątek z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), na podany przez klienta adres.

22. Klient ma możliwość osobistego odbioru zamówienia w siedzibie firmy Top Diamond Tools od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-17.00. 23.

Zamówienia przekraczające określoną wartość są wysyłane na koszt sklepu zenis-stone.com. Informacja o aktualnie obowiązującym limicie zawsze jest umieszczoną na stronach produktowych sklepu oraz w „koszyku” podczas składania zamówienia.

23. Podczas odbioru przesyłki dostarczonej przez kuriera, Klient, powinien dokładnie sprawdzić w obecności spedytora kompletność zawartości paczki oraz stan opakowania zewnętrznego i zamówionego towaru. W przypadku uszkodzenia przesyłki Klient powinien sporządzić wraz z kurierem protokół szkody, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach podpisanych przez Odbiorcę i kuriera.

V Zwrot towaru

24. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta klientowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży bez podania przyczyn składając Sklepowi stosowne oświadczenie w terminie 14 dni od daty otrzymania produktu.

25. W przypadku odstąpienia od umowy Klient jest zobowiązany do odesłania na własny koszt zakupionych Produktów na adres firmy Top Diamond Tools.

26. Pieniądze za zwrócony produkt klient otrzyma przelewem na wskazany przez siebie numer rachunku bankowego lub na kartę płatniczą, w zależności od pierwotnego sposobu płatności w przeciągu 14 dni roboczych od momentu otrzymania zwróconego produktu. Koszty odesłania produktu nie podlegają zwrotowi.

27. Zgenesis-stone.com zastrzega sobie prawo do odrzucenia zwrotów wystanych lub zgłoszonych przez klienta po upływie wyznaczonego terminu.

28. W przypadku odstąpienia od umowy Top Diamond Tools nie ponosi kosztu odesłania Towaru.

29. W przypadku zwrotów towarów z zamówień z darmową dostawą kwota zwrotu zostanie pomniejszona o koszt dostawy - 14,99 zł zamówienia opłacone z góry lub 19,99 zł zamówienia za pobraniem.

VI Reklamacje

30. Wszystkie towary dostępne w sklepie topdiamond.pl są objęte gwarancją producenta.

31. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez sklep w terminie do 14 dni od daty wpłynięcia reklamowanego produktu wraz z wymaganymi dokumentami (dokument zakupu, oryginalne etykiety produktu, formularz reklamacyjny).

32. Reklamowane towary należy odesłać na adres siedziby firmy Top Diamond Tools. VII Postanowienia końcowe

33. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

34. Zgenesis-stone.com zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w każdym czasie. Zmieniony Regulamin będzie dostępny m.in. na

podstronie z potwierdzeniem Zamówienia dla wszystkich korzystających ze sklepu internetowego.

35. Zenesis-stone.com zastrzega sobie prawo do wprowadzania i usuwania towarów do oferty dostępnej za pośrednictwem sklepu internetowego.

36. Zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. nr 90, poz. 631 ze zm.) wszelkie zawarte na stronie zenesis-stone.com treści, a w szczególności opisy produktów, rozwiązania graficzne, fotografie i treści polityki prywatności są chronione. Naruszenia tych praw autorskich, polegające na kopiowaniu i rozpowszechnianiu jest niedozwolone.

37. Regulamin wchodzi w życie z dniem 21.04.2023