

REGULAMIN SKLEPU **zenesis-stone.com**

I Postanowienia ogólne

1. Właścicielem sklepu internetowego działającego pod adresem **zenesis-stone.com** jest firma Top Diamond Tools Mirosław Czerniewski z siedzibą w Białej Podlaskiej, adres: 21-500 Biała Podlaska, ul. Kolejowa 5, NIP: 537-158-16-43, REGON: 060402230
2. Administratorem danych osobowych jest firma: Top Diamond Tools Mirosław Czerniewski z siedzibą w Białej Podlaskiej, adres: 21-500 Biała Podlaska, ul. Kolejowa 5
3. Niniejszy regulamin skierowany jest do wszystkich klientów sklepu i określa zasady zakupów. Ceny w sklepie internetowym **zenesis-stone.com** są cenami brutto i są wyrażone w złotych polskich. Cena podana przy danym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez klienta zamówienia.

II Składanie i realizacja zamówień

5. Aby dokonać zakupu, należy złożyć zamówienie w jednej z dostępnych form:
 - na stronie sklepu: **zenesis-stone.com**
 - telefonicznie pod numerem telefonu **690308413**
 - pocztą elektroniczną na adres: **zenesistop@gmail.com**
6. Sklep przyjmuje zamówienia składane on-line przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia.
7. Zamówienia składane telefonicznie oraz pocztą elektroniczną przyjmowane są w dni robocze w godzinach 9.00 – 17.00, wyłączając dni ustawowo wolne od pracy.
8. Zamówienia realizowane są w dni robocze (od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-17.00)
9. Zamówienia złożone w dni wolne od pracy będą realizowane w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym zamówienie zostało złożone.
10. Zamówienia mogą być realizowane poza terytorium Polski po wcześniejszych indywidualnych uzgodnieniu tego faktu ze sklepem **zenesis-stone.com**. Czas dostawy zamówienia oraz koszty dostawy będą w takim wypadku kalkulowane indywidualnie i mogą się różnić o tych podanych na stronie sklepu.
11. W przypadku tymczasowego braku towaru w fabryce lub na magazynie klient będzie informowany o tym fakcie i wiązanych się z tym wydłużonym czasem realizacji zamówienia. Jeżeli klient nie wyrazi zgody na wydłużenie czasu realizacji zamówienia może całkowicie zrezygnować z zamówienia bądź też zrezygnować tylko z pozycji, która wydłuża czas realizacji zamówienia.
12. Do każdej przesyłki będzie dołączony dowód zakupu w postaci paragonu imiennego lub faktury.
13. Czas realizacji zamówienia może wynosić od jednego do 5 dni roboczych. Podczas składania zamówienia klient będzie informowany o czasie realizacji zamówienia.
14. Jeżeli w zamówieniu znajdują się kilka produktów o różnym czasie realizacji łączny czas realizacji całego zamówienia wynosić będzie tyle ile najdłuższy czas realizacji poszczególnych produktów.

III Płatności

15. Płatności w sklepie internetowym **zenesis-stone.com** mogą być dokonywane w następujący sposób:
 - Kartą płatniczą Visa, MasterCard, Maestro
 - Przelewem bankowym
 - Płatnością za pobraniem

16. Płatności on-line obsługiwane są za pośrednictwem systemu PayU.
17. W przypadku płatności realizowanej przelewem bankowym na poleceniu przelewu należy umieścić w tytule przelewu: imię i nazwisko klienta oraz numer zamówienia. Należność należy przelać na rachunek bankowy:
PL94 1750 0012 0000 0000 1082 0022
18. W przypadku braku wpłaty za złożone zamówienie po upływie 3 dni roboczych od jego złożenia – zamówienie zostanie anulowane.

IV Dostawa

19. Wysyłka zamówienia do klienta odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej GLS.
20. W przypadku produktów dostępnych „od ręki” w sklepie i złożeniu zamówienia i zaksięgowaniu płatności do godz. 18.00 w dniu roboczym przesyłka zostanie wysłana jeszcze tego samego dnia i powinna dotrzeć do klienta dnia następnego, najpóźniej 48h od wysyłki.
21. Doręczanie przesyłek przez kuriera odbywa się w dniach roboczych (poniedziałek-piątek z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), na podany przez klienta adres.
22. Klient ma możliwość osobistego odbioru zamówienia w siedzibie firmy Top Diamond Tools od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-17.00.
23. Zamówienia przekraczające określoną wartość są wysyłane na koszt sklepu zgenesis-stone.com. Informacja o aktualnie obowiązującym limicie zawsze jest umieszczoną na stronach produktowych sklepu oraz w „koszyku” podczas składania zamówienia.
24. Podczas odbioru przesyłki dostarczonej przez kuriera, Klient, powinien dokładnie sprawdzić w obecności spedytora kompletność zawartości paczki oraz stan opakowania zewnętrznego i zamówionego towaru. W przypadku uszkodzenia przesyłki Klient powinien sporządzić wraz z kurierem protokół szkody, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach podpisanych przez Odbiorcę i kuriera.

V Zwrot towaru

25. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta klientowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży bez podania przyczyn składając Sklepowi stosowne oświadczenie w terminie 14 dni od daty otrzymania produktu.
26. Zwracany produkt nie może nosić śladów użytkowania, być uszkodzony oraz musi znajdować się w oryginalnym opakowaniu.
27. W przypadku odstąpienia od umowy Klient jest zobowiązany do odesłania na własny koszt zakupionych Produktów w oryginalnym opakowaniu wraz z dołączonym dowodem zakupu na adres firmy Top Diamond Tools.
28. Pieniądze za zwrócony produkt klient otrzyma przelewem na wskazany przez siebie numer rachunku bankowego lub na kartę płatniczą, w zależności od pierwotnego sposobu płatności w przeciągu 14 dni roboczych od momentu otrzymania zwróconego produktu. Koszty odesłania produktu nie podlegają zwrotowi.
29. Zgenesis-stone.com zastrzega sobie prawo do odrzucenia zwrotów wysłanych lub zgłoszonych przez klienta po upływie wyznaczonego terminu, lub artykułów, które nie znajdują się w takim samym stanie, w jakim zostały otrzymane.
30. W przypadku odstąpienia od umowy Top Diamond Tools nie ponosi kosztu odesłania Towaru.
31. W przypadku zwrotów towarów z zamówień z darmową dostawą kwota zwrotu zostanie pomniejszona o koszt dostawy - 14,99 zł zamówienia opłacone z góry lub 19,99 zł zamówienia za pobraniem.

VI Reklamacje

32. Wszystkie towary dostępne w sklepie topdiamond.pl są objęte gwarancją producenta.
33. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez sklep w terminie do 14 dni od daty wpłynięcia reklamowanego produktu wraz z wymaganymi dokumentami (dokument zakupu, oryginalne etykiety produktu, formularz reklamacyjny).
34. Reklamowane towary należy odesłać na adres siedziby firmy Top Diamond Tools.

VII Postanowienia końcowe

35. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
36. Zenesis-stone.com zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w każdym czasie. Zmieniony Regulamin będzie dostępny m.in. na podstronie z potwierdzeniem Zamówienia dla wszystkich korzystających ze sklepu internetowego.
37. Zenesis-stone.com zastrzega sobie prawo do wprowadzania i usuwania towarów do oferty dostępnej za pośrednictwem sklepu internetowego.
38. Zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. nr 90, poz. 631 ze zm.) wszelkie zawarte na stronie zenesis-stone.com treści, a w szczególności opisy produktów, rozwiązania graficzne, fotografie i treści polityki prywatności są chronione. Naruszenia tych praw autorskich, polegające na kopiowaniu i rozpowszechnianiu jest niedozwolone.
39. Regulamin wchodzi w życie z dniem 21.04.2023