

ZASADY ZWROTÓW I REKLAMACJI

zenesis-stone.com

Zwrot towaru

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta klientowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży bez podania przyczyn składając Sklepowi stosowne oświadczenie w terminie 14 dni od daty otrzymania produktu.
2. Zwracany produkt nie może nosić śladów użytkowania, być uszkodzony oraz musi znajdować się w oryginalnym opakowaniu.
3. W przypadku odstąpienia od umowy Klient jest zobowiązany do odesłania na własny koszt zakupionych Produktów w oryginalnym opakowaniu wraz z dołączonym dowodem zakupu na adres firmy Top Diamond Tools.
4. Pieniądze za zwrócony produkt klient otrzyma przelewem na wskazany przez siebie numer rachunku bankowego lub na kartę płatniczą, w zależności od pierwotnego sposobu płatności w przeciągu 14 dni roboczych od momentu otrzymania zwróconego produktu. Koszty odesłania produktu nie podlegają zwrotowi.
5. Zenesis-stone.com zastrzega sobie prawo do odrzucenia zwrotów wysłanych lub zgłoszonych przez klienta po upływie wyznaczonego terminu, lub artykułów, które nie znajdują się w takim samym stanie, w jakim zostały otrzymane.
6. W przypadku odstąpienia od umowy Top Diamond Tools nie ponosi kosztu odesłania Towaru.
7. W przypadku zwrotów towarów z zamówień z darmową dostawą kwota zwrotu zostanie pomniejszona o koszt dostawy - 14,99 zł zamówienia opłacone z góry lub 19,99 zł zamówienia za pobraniem.

Reklamacje

8. Wszystkie towary dostępne w sklepie topdiamond.pl są objęte gwarancją producenta.
9. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez sklep w terminie do 14 dni od daty wpłynięcia reklamowanego produktu wraz z wymaganymi dokumentami (dokument zakupu, oryginalne etykiety produktu, formularz reklamacyjny).
10. Reklamowane towary należy odesłać na adres siedziby firmy Top Diamond Tools.